# Reprezentativni zahtjevi

## Poslovni zahtjevi

### Unapređenje korisničkog iskustva

Potrebno je poboljšati korisničko iskustvo tijekom gledanja televizije. To uključuje omogućavanje interaktivnosti, personalizaciju sadržaja te napredne funkcionalnosti kao što su snimanje emisija i pauziranje uživo.

### Raznovrsna ponuda paketa i sadržaja

Želi se proširiti cjelokupna ponuda paketa i sadržaja kako bi se zadovoljili različiti interesi korisnika. To uključuje sportske programe, filmske kanale, dokumentarce i druge žanrove. Cilj je privući široku publiku i osigurati da svaki korisnik može pronaći sadržaj koji mu odgovara.

### Integracija tehnoloških inovacija

Kako bi proizvod došao do izražaja na tržištu, potrebna je implementacija naprednih tehnoloških inovacija. To uključuje visoku kvalitetu slike i zvuka, podršku za 4K i HDR sadržaj te niz ostalih tehnoloških funkcionalnosti koje omogućuju glatko i jednostavno korištenje usluge.

### Strateška prilagodba tržištu

Projekt se treba kontinuirano prilagođavati dinamičnim promjenama na tržištu televizijskih usluga. To uključuje redovito praćenje trendova i preferencija korisnika te brzu prilagodbu ponude i funkcionalnosti kako bi se zadržala konkurentska prednost i privukli novi korisnici.

## Korisnički zahtjevi

### Jednostavna navigacija i intuitivno sučelje

Korisnicima treba pružiti sučelje koje je lako razumljivo i jednostavno za upotrebu. Ovo uključuje preglednu navigaciju koja omogućava brzo pronalaženje željenih kanala i sadržaja. Intuitivno sučelje s jasnim oznakama i kategorijama olakšava korisnicima da se snađu bez poteškoća.

### Personalizirani sadržaj i preporuke

Korisnicima treba omogućiti personalizirano iskustvo gledanja televizije. To znači da bi platforma trebala analizirati njihove preference i prethodne navike kako bi im ponudila relevantne preporuke. Mogućnost označavanja sadržaja kao omiljenog također je važna za korisnike.

### Pauziranje i snimanje sadržaja

Korisnicima treba pružiti funkcionalnost koja im omogućuje pauziranje emisija uživo i snimanje sadržaja radi kasnijeg gledanja. Ovakva vrsta fleksibilnosti u kontroli sadržaja je ključna za korisničko zadovoljstvo.

### Podrška i pomoć

Korisnicima treba pružiti podršku i pomoć putem različitih kanala kao što su e-pošta, chat ili telefonski pozivi. Treba im omogućiti postavljanje pitanja, rješavanje problema i zatražiti povrat novca u slučaju potrebe.

## Funkcionalni zahtjevi

### **Raznolik izbor paketa**

Platforma treba osigurati širok spektar dostupnih paketa u svrhu ispunjavanja različitih zahtjeva korisnika. Svaki paket treba biti jasno opisan u smislu uključenih kanala, sadržaja i funkcionalnosti. Cijene paketa trebaju biti prikazane na transparentan način kako bi korisnici odabrali paket koji im najviše odgovara.

### **Pristup kanalima i sadržaju**

Potrebno je ostvariti osnovnu funkcionalnost - omogućavanje korisnicima pristup različitim televizijskim kanalima i sadržaju. To podrazumijeva pravilnu organizaciju kanala, lako pretraživanje i odabir sadržaja te njihovo brzo učitavanje.

### Pregled i upravljanje bibliotekom sadržaja

Korisnicima treba omogućiti jednostavno pregledavanje i upravljanje vlastitom bibliotekom gledanog sadržaja. To uključuje mogućnost brisanja, premještanja i organiziranja sadržaja prema njihovim željama.

### Integracija s drugim uređajima

Platforma treba imati mogućnost integracije s drugim vrstama uređaja kao što su pametni televizori, mobilni uređaji, računalni preglednici i ostali. Integracija omogućuje korisnicima da gledaju sadržaj na različitim uređajima i da nastave gledanje tamo gdje su stali.

### Mogućnost unosa i pregleda recenzija

Platforma treba omogućiti korisnicima da ocjenjuju i recenziraju sadržaj. To uključuje dodavanje ocjena, pisanje recenzija, kao i pregledavanje ocjena i recenzija drugih korisnika.

## Nefunkcionalni zahtjevi

* Sigurnost i zaštita korisničkih podataka
* Brza i stabilna izvedba platforme
* Dostupnost usluga s minimalnim prekidima
* Prilagodljivost i skalabilnost sustava kako bi se nosio s rastućim brojem korisnika
* Intuitivno korisničko sučelje s jednostavnom navigacijom i preglednošću
* Energetska učinkovitost platforme
* Usklađenost s pravnim regulacijama za televizijske usluge
* Otpornost na napade i zlonamjerne aktivnosti